

## UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS VALSTYBĖS INVESTICIJŲ VALDYMO AGENTŪRA VIDINIŲ INFORMACIJOS KANALŲ GAUTŲ PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS TVARKYMO TVARKA

### I. BENDROSIS NUOSTATOS

1. Uždarosios akcinės bendrovės „Valstybės investicijų valdymo agentūra“ (toliau – Bendrovė) vidiniu informacijos kanalu gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkymo tvarka (toliau – Tvarka) nustato Bendrovės vidiniu informacijos kanalu gautų pranešimų nagrinėjimo bei konfidencialumo užtikrinimo tvarką. Ši Tvarka taikomas ir Bendrovės veikloje valdant kitus juridinius asmenis, įskaitant komanditinę ūkinę bendriją „Pagalbos verslui fondas“.
2. Ši Tvarka taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir valdymo, priežiūros ar kitų organų (toliau - korporatyvinių organų) nariams, Bendrovės partneriams bei kitoms suinteresuotoms šalims.
3. Tvarka yra parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Antikorupcinės aplinkos kūrimo ir įgyvendinimo vadovu privačiame sektoriuje, ir kitais aktualiais teisės aktais.
4. Šioje Tvaroje naudojami apibrėžimai ir sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes tiek rašant iš mažosios raidės, tiek iš didžiosios:

Kompetentingas subjektas	Bendrovės vidaus auditorius, įgaliotas vykdyti kompetentingo subjekto funkcijas apibrėžtas Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.
Pažeidimas	suprantama taip, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 straipsnio 5 dalyje: galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šturkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo santykių arba sutartinių santykių su Bendrove.
Pranešėjas	suprantama taip, kaip apibrėžta Įstatymo 2 straipsnio 6 dalyje: asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Bendrovei, su kuria jį sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.), ir kurį kompetentinga institucija (Lietuvos Respublikos prokuratūra) pripažįsta pranešėju.
Pranešimas	Bendrovei vidiniu informacijos kanalu pateikta informacija apie pažeidimą vadovaujantis šios Tvaros 5 ir 6 punktuose nustatyta tvarka. Pranešime nurodyta informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.
Kompetentinga institucija	Lietuvos Respublikos prokuratūra
Vidinis informacijos kanalas	Pranešimus galima teikti elektroniniu paštu <a href="mailto:pasitikejimo.linija@viva.lt">pasitikejimo.linija@viva.lt</a> arba specialioje skiltyje internetiniame tinklapyje <a href="http://www.viva.lt">www.viva.lt</a>

## II. PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

5. Bendrovė užtikrina galimybę pateikti pranešimą elektroniniu pašto adresu [pasitikejimo.linija@viva.lt](mailto:pasitikejimo.linija@viva.lt) arba specialioje skiltyje internetiniame tinklapyje [www.viva.lt](http://www.viva.lt) (pranešimus tiesiogiai gauna kompetentingas subjektas ir Bendrovės Stebėtojų tarybos pirmininkas).
6. Pranešant apie pažeidimus Bendrovei, informacija teikiama užpildant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ patvirtinto Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo priedą „Pranešimas apie pažeidimą“ arba pateikiant laisvos formos pranešimą, kuriame būtų nurodoma:
  - 6.1. Asmuo, kuris rengiasi, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą bei pagrindinės pažeidimo aplinkybės (laikas, vieta, kita);
  - 6.2. kokios yra sužinojimo apie pažeidimą aplinkybės, data bei kita faktinė informacija;
  - 6.3. asmens, pranešančio apie pažeidimą vardas, pavardė, asmens kodas (neprivaloma), kiti kontaktiniai duomenys;
  - 6.4. jei įmanoma, pateikiami bet kokie turimi dokumentai, duomenys ar informacija, atskleidžianti galimo pažeidimo požymius;
  - 6.5. jei asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko Tvarkos 6 punkte nustatyto reikalavimo pranešimo apie pažeidimą formai, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis įstatymu.
7. Teikdamas pranešimą, asmuo gali nurodyti, ar apie pažeidimą jau yra pranešęs ir, jei pranešė, tai kam buvo pranešta ir, ar buvo gautas atsakymas.
8. Asmuo dėl pažeidimo turėtų kreiptis tiesiogiai į kompetentingą instituciją, kai yra bent viena iš šių aplinkybių:
  - 8.1. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;
  - 8.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;
  - 8.3. vadovaujantys, su Bendrove darbo arba sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;
  - 8.4. informacija apie pažeidimą buvo pateikta per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, arba priemonės, kurių buvo imtasi, buvo neveiksmingos;
  - 8.5. yra pagrindas manyti, kad, pateikus informaciją apie pažeidimą vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, pranešėjo anonimiškumas ar asmens konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti;
  - 8.6. asmuo negali pasinaudoti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nes jo su Bendrove nebesieja darbo ar kiti teisiniai santykiai.

## III. PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMAS

9. Per Bendrovės internetinį tinklą bei elektroniniu paštu [pasitikejimo.linija@viva.lt](mailto:pasitikejimo.linija@viva.lt) pateiktus pranešimus gauna Kompetentingas subjektas ir Bendrovės stebėtojų tarybos pirmininkas.
10. Asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimus, pageidaujant, kompetentingas subjektas nedelsdamas raštu patvirtina pranešimo gavimo faktą.
11. Kompetentingas subjektas, vidiniu informacijos kanalu gavęs pranešimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos, imasi vertinti pranešime pateiktą informaciją ir, suderinęs su Bendrovės stebėtojų tarybos pirmininku, priima vieną iš šių sprendimų:
  - 11.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos persiųsti gautą pranešimą tokią informaciją

įgaliotai tirti institucijai be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie informacijos perdavimą raštu informuoti šį asmenį;

- 11.2. nagrinėti pranešime pateiktą informaciją apie pažeidimą;
- 11.3. nenagrinėti pranešime pateiktos informacijos, nurodant sprendimo motyvus.
12. Pranešime pateikta informacija nenagrinėjama kai:
13. yra grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;
14. asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą šios Tvarkos numatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.
15. Kompetentingas subjektas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl pranešime pateiktos informacijos nagrinėjimo.
16. Kompetentingas subjektas pranešime pateiktą informaciją išnagrinėja per 20 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos, tačiau, esant objektyvioms priežastims, šis terminas gali būti pratęstas. Galutinį sprendimą dėl pranešimo kompetentingas subjektas priima suderinęs jį su Bendrovės stebėtojų tarybos pirmininku.
17. Kompetentingas subjektas baigęs nagrinėti pranešime pateiktą informaciją, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jei buvo nustatytas pažeidimo padarymo faktas), nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Ši informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos apsaugą.
18. Informacija apie pažeidimą, neatitinkanti Įstatymo nuostatų bei šios Tvarkos 5 ir 6 punktuose nustatytų reikalavimų (neatitinkanti pranešimo sąvokos), nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **IV. KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS**

19. Siekiant užtikrinti asmens pateikusio pranešimą konfidencialumą, su pranešimą pateikusio asmens duomenimis bei kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžiančia informacija turi teisę susipažinti tik kompetentingas subjektas ir Bendrovės stebėtojų tarybos pirmininkas.
20. Siekiant užtikrinti pranešimo konfidencialumą kompetentingas subjektas užtikrina, kad pranešimas ir su juo susijusi informacija būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik informaciją apie pažeidimus nagrinėjantys asmenys tarnybinių funkcijų vykdymo tikslais.
21. Konfidencialumo užtikrinimas yra netaikomas, kai to raštu prašo asmuo pateikęs pranešimą arba jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.
22. Asmens, pateikusio pranešimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų Bendrovės viduje, netaikomas konfidencialumo pažeidimu.
23. Pranešime nurodyti asmens, pateikusio informaciją apie galimą pažeidimą Bendrovėje, duomenys yra reikalingi identifikuoti asmenį, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso suteikimo ir yra saugomi 3 metus nuo jų gavimo dienos.

#### **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

24. Asmenims, pateikusiems pranešimus apie pažeidimus, nuo pranešimo gavimo momento užtikrinamas asmens konfidencialumas ir draudimas daryti jų atžvilgiu neigiamą poveikį, neatsižvelgiant į tai, ar asmuo pateikęs pranešimą apie pažeidimą buvo pripažintas pranešėju, ar ne.
25. Asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat, vadovaudamasis Įstatymo 11

straipsnio 2 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją dėl jo pripažinimo pranešėju.

26. Asmenys, pateikę pranešimus, turi teisę į apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones.
  27. Žinomai melagingos informacijos, taip pat informacijos, sudarančios valstybės ar tarnybos paslaptį, arba informacijos, kuri yra saugoma kaip profesinė paslaptis pateikimas, garantijų pagal Įstatymą nesuteikia.
-